

# Assurances de la Haute Senne

## Une très large gamme de services...

### Chez nous, vous bénéficiez d'un service complet dans les domaines suivants :

- assurances
- épargne et placements
- crédits hypothécaires

### Chez nous, vous êtes à tout moment :

- **bien assuré(e)**. Nous examinons votre situation personnelle pour détecter tout cas de sur-assurance et de sous-assurance
- **informé(e)** sur l'évolution des assurances et de la législation susceptible de revêtir de l'importance pour vous

### En cas de sinistre :

- nous **réagissons rapidement** à votre appel
- nous **répondons clairement** à vos questions
- nous mettons à votre disposition un **numéro d'urgence**, auquel vous pouvez nous joindre en permanence
- nous sommes **accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**
- nous complétons le constat d'accident à l'agence
- nous expédions par courrier électronique votre **déclaration à l'assureur le jour même**
- nous vous tenons **constamment informé(e)** de l'état d'avancement de votre dossier
- nous **défendons vos intérêts** auprès de la compagnie d'assurances
- nous prenons immédiatement contact avec un **réparateur agréé**
- dans la mesure du possible, nous procédons au **règlement immédiat du sinistre**

### Un service étendu en agence :

- Disponibilité constante :
  - **vastes horaires d'ouverture**
  - **accessibilité téléphonique** pendant les heures de bureau
  - possibilité d'obtenir un **rendez-vous à l'agence**
  - possibilité d'obtenir un **rendez-vous chez vous** sur demande
- **Parking aisé**
- Établissement immédiat, à l'agence même, des **offres, polices**, etc.
- Obtention de la **plaque d'immatriculation dans les 24 heures**

### En outre :

- Nous accordons à nos clients fidèles et n'ayant pas eu de sinistres des **Stars des AP**
- Les conducteurs plus âgés bénéficient de notre **Garantie de mobilité**

# Assurances de la Haute Senne

## Et ce n'est pas tout !

### Services étendus en agence :

- Chez nous, pas de guichets, mais des espaces séparés, idéaux pour la confidentialité des entretiens
- Nous procédons régulièrement au check-up de vos polices, et ce, de façon proactive
- Nous sommes personnellement accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Nos collaborateurs bénéficient de formations permanentes
- Nous organisons des événements à l'attention de nos clients
- Nous organisons des soirées d'information à l'attention de nos clients
- Chez nous, vous obtiendrez un avis pertinent en matière d'assurances, à chaque moment clé de votre vie
- Nous conseillons les indépendants et les PME au sujet de leurs assurances
- Nous vous renvoyons vers les bonnes personnes si :
  - vous avez besoin d'un avis juridique
  - vous vous posez des questions sur des matières immobilières

### Services supplémentaires en cas de sinistre :

- Chez nous, vous avez la garantie de bénéficier d'un service personnalisé, assuré par un spécialiste en gestion de sinistres
- Si nécessaire, nous venons sur place pour déterminer l'ampleur des dommages
- Nous vous donnons un avis sur les réparateurs et autres prestataires de services
- Nous assistons personnellement aux expertises (sauf en cas de sinistre automobile)
- Nous suivons rigoureusement l'évolution de la situation des parties concernées, de sorte que nous sommes toujours en mesure de vous assister et de vous informer sur l'état d'avancement de votre dossier
- Nous veillons à ce que votre voiture soit remorquée en cas d'accident
- Nous mettons à votre disposition un numéro d'urgence auquel vous pouvez nous contacter en permanence
- Nous mettons à votre disposition les services d'assistance psychologique d'une organisation reconnue (POBOS)
- Nous veillons à ce que vous soyez rapidement indemnisé(e). Dans certains cas, nous payons nous-mêmes le réparateur, ce qui vous évite d'avoir à avancer les fonds

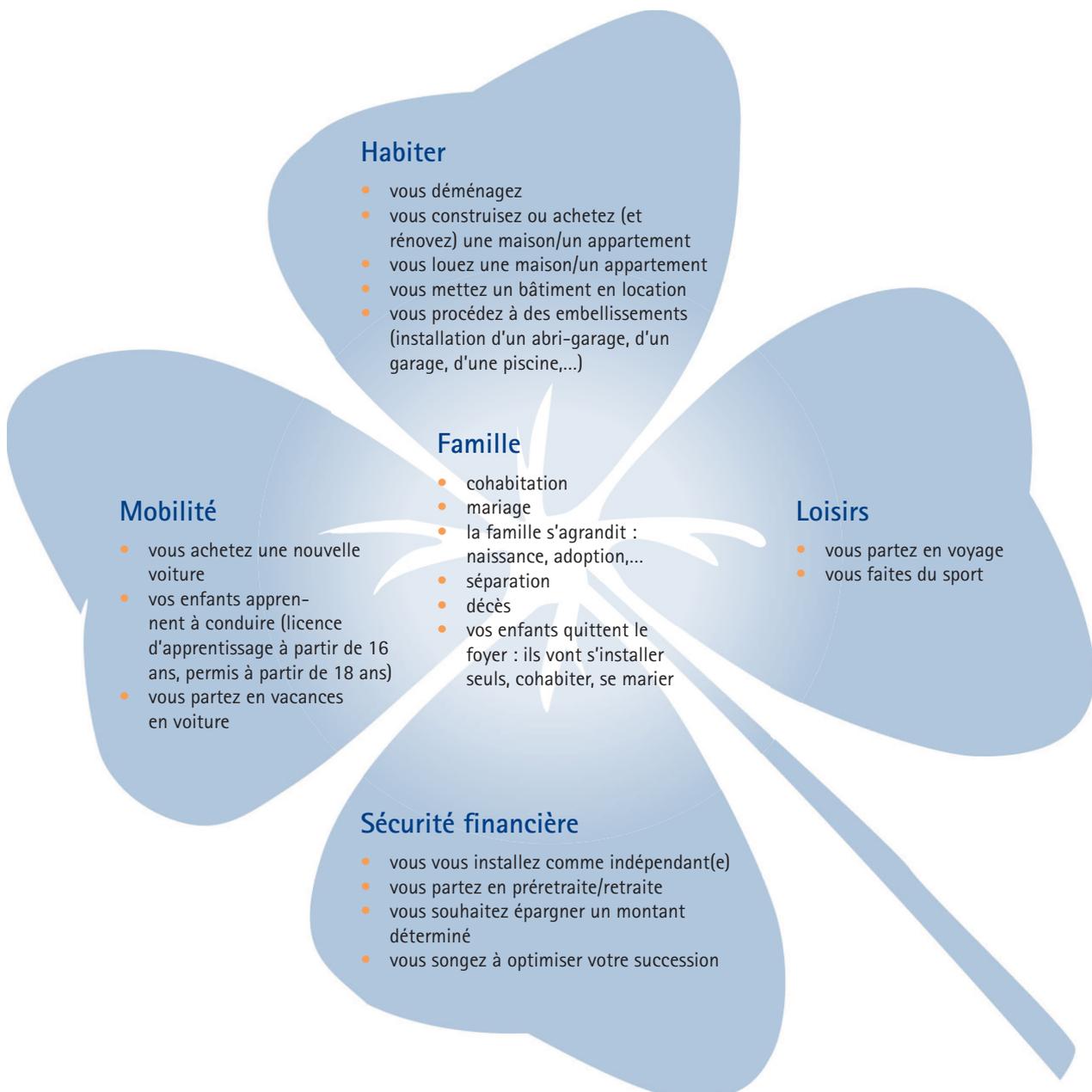
### Avantages pour les ménages et packages :

- Excellentes conditions pour les crédits hypothécaires de nos bons clients
- Assurance de la deuxième voiture du ménage à des conditions avantageuses
- Tarif préférentiel pour les conducteurs qui roulent peu
- Avantages pour les jeunes : informez-vous à l'agence
- Paiement mensuel des primes d'assurance sans surcoût
- Frais d'entrée réduits pour les produits de placement

# Assurances de la Haute Senne

## Toujours à vos côtés, aussi aux moments importants de votre vie :

Être bien assuré est une chose, le rester en est une autre. Bien des événements devraient vous inciter à reconsidérer vos assurances. Pour vous aider à y voir clair, nous avons établi une liste des changements les plus fréquents. Si vous vous sentez concerné(e) par l'un d'eux, n'hésitez pas à prendre contact avec nous : nous étudierons ensemble l'opportunité d'adapter vos polices à votre nouvelle situation.



Conservez précieusement cette liste dans votre dossier d'assurances, pour pouvoir la consulter à tout moment.